



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Angebote

Angebote sind für ALCION verbindlich. Die angegebenen Preise und Tarife gelten bis zur Mitteilung einer Änderung.

2. Erteilung und Annahme von Aufträgen

Mit der Unterzeichnung des Auftrages gilt dieser als erteilt und ist damit zu den vereinbarten Bedingungen von beiden Seiten angenommen.

3. Auftragsdurchführung

3.1. Die angenommenen Aufträge werden vom Auftragnehmer wie vereinbart und nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

3.2. Können vereinbarte Liefer- und Leistungstermine nicht eingehalten werden und liegt die Ursache dafür nachweislich nicht beim Auftragnehmer, dann kann dieser für Terminüberschreitungen und deren Folgen nicht haftbar gemacht werden.

3.3. Die beim Auftragnehmer verwalteten Kundendaten werden nach den Regeln des Datenschutzgesetzes und der Vertraulichkeit behandelt. Der Kunde hat jederzeit das Recht, die bei ALCION verwalteten Daten einzusehen bzw. Kopien gegen Kostenerstattung anzufordern.

3.4. Im Falle der Beendigung des Auftrages wird die Kundenakte geschlossen und der Auftraggeber erhält alle Unterlagen im Original ausgehändigt bzw. übersandt.

4. Abrechnung von zusätzlichen Leistungen

Wurden von einem Kunden über den vereinbarten Auftrag hinaus Leistungen bestellt und abgerufen, so werden diese im Rahmen des bestehenden Auftrages in einer gesonderten Liste zusammengestellt und zusätzlich nach den geltenden Tarifen berechnet. Entstandene Materialkosten, Spesenauslagen und Fremdleistungen werden einzeln nachgewiesen und berechnet.

5. Fälligkeit von Zahlungen

Mit der Erteilung eines Auftrages wird die im Angebot vereinbarte Anzahlung fällig. Erst nach Eingang dieser Anzahlung beim Auftragnehmer kann mit der Bearbeitung des Auftrages begonnen werden.

6. Rabatte und Sonderregelungen

Rabatte oder Pauschalbeträge für große Auftragsvolumen sind gesondert zu vereinbaren.

7. Sonstige Bestimmungen

7.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die anderen Bestimmungen davon unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2. Für alle Lieferungen und Leistungen gelten die Bestimmungen des HGB und BGB.

7.3. Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers.

Karlsbad, den 1.9.2008

ALCION Fischerweg 12 76307 Karlsbad